

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Készítette: Boost IT Kft.

Verziószám: 1.0

Nyilvántartási szám: 004

Hatályos: 2023.01.02.

1. sz. példány

.....
Divinyi Zsombor

Ügyvezető
Boost IT Kft.

AZ ADATKEZELŐ ALAPADATAI

VÁLLALKOZÁS NEVE:	Boost IT Korlátolt Felelősségű Társaság
RÖVIDÍTETT NÉV:	Boost IT Kft.
CÍM:	1032 Budapest, Bécsi út 95. fszt. 2.
SZÉKHELY:	1145 Budapest, Jávor utca 6. fszt. 2.
ADÓSZÁM:	14387591-2-42
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-302047
ADATVÉDELMI FELELŐS NEVE, POZÍCIÓJA:	Divinyi Zsombor Péter, Ügyvezető
ADATVÉDELMI FELELŐS E-MAIL CÍME:	divinyi.zsombor@boostit.hu info@boostit.hu
ADATVÉDELMI FELELŐS TELEFONSZÁMA:	+36 70/391-8736
WEBHELY:	https://www.boostit.hu
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ NEVE:	Dotroll Kft.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ CÍME:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ TELEFONSZÁMA:	+36 1 432 3232
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ E-MAIL CÍME:	support@dotroll.com

Tartalomjegyzék

Az adatkezelő alapadatai	I
1. Bevezetés.....	- 1 -
2. Információk 18 év alattiaknak	- 2 -
3. Fogalom meghatározások	- 3 -
4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	- 4 -
4.1. A személyes adatok.....	- 4 -
4.2. A személyes adatkezelés célja.....	- 5 -
4.3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.....	- 6 -
4.4. Az adatkezelés jogalapja.....	- 6 -
5. Mi történik, ha Ön nem adja meg a szükséges adatokat?	- 7 -
6. Kiknek adjuk át az Ön adatait? (igénybe vett adatfeldolgozók).....	- 7 -
6.1. Tárhely-szolgáltató.....	- 7 -
7. Az érintett jogai	- 8 -
8. Weboldal üzemeltetés	- 8 -
9. WordPress és WooCommerce szolgáltatást nyújtja	- 9 -
10. Cookie-k (süti) kezelése.....	- 9 -
11. Google Ads konverziókövetés használata	- 10 -
12. A Google Analytics alkalmazása	- 11 -
13. A Google Tag Manager alkalmazása	- 12 -
14. Hírlevél, DM tevékenység	- 13 -
15. Vásárlói, partneri elégedettség méréshez kapcsolódó adatkezelés.....	- 15 -
15.1. Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?	- 15 -
16. Panaszkezelés	- 16 -
17. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések	- 17 -
18. Az érintettek jogai.....	- 18 -
18.1. A hozzáférés joga	- 18 -

18.2.	A helyesbítéshez való jog.....	- 18 -
18.3.	A törléshez való jog	- 18 -
18.4.	Az elfeledtetéshez való jog	- 18 -
18.5.	Az adatkezelés korlátozásához való jog	- 18 -
18.6.	Az adathordozhatósághoz való jog.....	- 19 -
18.7.	A tiltakozáshoz való jog	- 19 -
18.8.	Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén	- 19 -
18.9.	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.....	- 19 -
18.10.	Intézkedési határidő.....	- 19 -
19.	<i>Az adatkezelés biztonsága.....</i>	<i>- 20 -</i>
19.1.	Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről.....	- 20 -
19.2.	Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak.....	- 21 -
20.	<i>Panasztételi lehetőség.....</i>	<i>- 21 -</i>
21.	<i>Belső adatvédelmi felelős és adatvédelmi nyilvántartás</i>	<i>- 22 -</i>

1. BEVEZETÉS

Az Adatkezelő (<https://www.boostit.hu>) weboldal üzemeltetője) a Boost IT Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató, mint ezen honlap üzemeltetője és adatkezelője a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az üzemeltető ezen dokumentumban, az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, az oldal által kezelt adatokkal kapcsolatos tevékenységeket, szabályokat. A honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelési alapelvek összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

A jelen Adatkezelési tájékoztató összefoglalja, hogy a Boost IT Kft., mint adatkezelő, mely adatkezelések tekintetében, mely személyes adatait és miként kezeli és használja fel, illetve az adatkezelő miként védi azokat a weboldalon való böngészés, valamint az Ön számára biztosított egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (GDPR) szerint az alábbi tájékoztatót adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:

- <https://www.boostit.hu>

Jelen tájékoztató elektronikus formában folyamatosan megtalálható az Adatkezelő weboldalán. A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Az adatkezelő és elérhetőségei:

VÁLLALKOZÁS NEVE:	Boost IT Korlátolt Felelősségű Társaság
RÖVIDÍTETT NÉV:	Boost IT Kft.
CÍM:	1032 Budapest, Bécsi út 95. fszt. 2.
SZÉKHELY:	1145 Budapest, Jávor utca 6. fszt. 2.
ADÓSZÁM:	14387591-2-42
CÉGJEGYZÉKSZÁM:	01-09-302047
ADATVÉDELMI FELELŐS NEVE, POZÍCIÓJA:	Divinyi Zsombor Péter, Ügyvezető
ADATVÉDELMI FELELŐS E-MAIL CÍME:	divinyi.zsombor@boostit.hu info@boostit.hu
ADATVÉDELMI FELELŐS TELEFONSZÁMA:	+36 70/391-8736
WEBHELY:	https://www.boostit.hu
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ NEVE:	Dotroll Kft.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ CÍME:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ TELEFONSZÁMA:	+36 1 432 3232
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ E-MAIL CÍME:	support@dotroll.com

2. INFORMÁCIÓK 18 ÉV ALATTIAKNAK

Ha még nem múltál el 18. éves, kérd meg valamelyik szülődet, hogy ő segítsen Neked a weboldal használatában. Ha még nem múltál el 16. éves, akkor a süti hozzájárulás vagy kapcsolatfelvétel előtt kérd meg szülődet, hogy segítsen Neked, ezeknek a felületeknek a használatában, a felületeken kért adatokat töltsétek ki együtt.

Szülőknek: A 18. életévüket be nem töltött személyek nem regisztrálhatnak a weboldalon. A 18. életévét be nem töltött kiskorú esetén így arra kérjük a szülőket, hogy ők vegyék fel velünk a kapcsolatot. A jelen szakasz vonatkozik továbbá a cselekvőképességet teljesen, vagy részlegesen korlátozó gondnokság alatt állókra is.

3. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELVEK

4.1. A személyes adatok

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. Személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

4.2. A személyes adatkezelés célja

- Vezetéknév- és keresztnév: Kapcsolatfelvétel;
- E-mail cím: Kapcsolattartás, elégedettség mérése;
- Telefonszám: Kapcsolattartás, felmerült kérdések hatékonyabb egyeztetése;

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A kapcsolatfelvétel megtörténtét követő számított polgári jogi elévülési idő végéig (5 év) tároljuk a kapcsolatfelvételi adatokat.

Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

- Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

4.3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- Tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
- A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:
 - Postai úton: a 1032 Budapest, Bécsi út 95. fszt. 2. és a 1145 Budapest, Jávor utca 6. fszt. 2. címeken,
 - E-mail útján: az info@boostit.hu címen,
 - Telefonon: a +36 70 391 8736 telefonszámon.

4.4. Az adatkezelés jogalapja

6.1.a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja,

6.2.Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

6.3.A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

6.4.A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.

6:22. § [Elévülés]

- (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.
- (2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.
- (3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.
- (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

5. MI TÖRTÉNIK, HA ÖN NEM ADJA MEG A SZÜKSÉGES ADATOKAT?

A személyes adatainak megadása önkéntes, amennyiben azokat nem adja meg részünkre, úgy nem tud a weboldalon kapcsolatot felvenni velünk, hiszen részünkről a személyes adatok az Ön számára nyújtott szolgáltatásaink teljesítéséhez szükségesek.

6. KIKNEK ADJUK ÁT AZ ÖN ADATAIT? (IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK)

Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén vállalatunk (a Boost IT Kft.) munkatársai dolgozzák fel üzenetét és adatait, továbbá azok a következő adatfeldolgozó(k) részére és a lent megjelölt célokból kerülnek továbbításra:

6.1. Tárhely-szolgáltató

WEBHELY:	https://www.boostit.hu
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ NEVE:	Dotroll Kft.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ CÍME:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ TELEFONSZÁMA:	+36 1 432 3232
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ E-MAIL CÍME:	support@dotroll.com

Internetes levelezés Tárhely szolgáltatója:

- **Név:** Microsoft Office
 - Office.com
- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- **Az érintettek köre:** A weboldalt használó valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, internetes levelezési cím (internetes kommunikáció) biztosítása.
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- **Az adatfeldolgozás jogalapja:** a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

7. AZ ÉRINTETT JOGAI

- Ön tájékozódhat az adatkezelés körülményeiről,
- Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, illetve hozzáférhet az adatkezeléssel kapcsolatos valamennyi információhoz,
- Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja,
- Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

8. WEBOLDAL ÜZEMELTETÉS

WEBHELY:	https://www.boostit.hu
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ NEVE:	Dotroll Kft.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ CÍME:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ TELEFONSZÁMA:	+36 1 432 3232
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ E-MAIL CÍME:	support@dotroll.com

- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- **Az érintettek köre:** A weboldalt használó valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelő és a webshop és weboldal üzemeltetője közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a weboldal és webshop üzemeltetője felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- **Az adatfeldolgozás jogalapja:** a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

9. WORDPRESS ÉS WOOCOMMERCE SZOLGÁLTATÁST NYÚJTJA

- **Név:** AutO'Mattic Ltd.
- **Cím:** Business Centre, No.1 LowerMayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Ireland, Automattic Inc.
- **Levelezési cím:** 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA
- **Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:** WordPress és WooCommerce szolgáltatás
- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- **Az érintettek köre:** A weboldalt használó valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelő és a WordPress és WooCommerce szolgáltatást nyújtó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a Szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- **Az adatfeldolgozás jogalapja:** a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

10. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

- Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
- **Az érintettek köre:** A weboldalt látogató valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.
- **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

11. GOOGLE ADS KONVERZIÓKÖVETÉS HASZNÁLATA

- A „Google Ads” nevű online reklámprogramot használja az adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 AmphitheatreParkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).
- Amikor adott Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
- Amikor a Felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy a Felhasználó a hirdetésre kattintott.
- Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads által bejövő ügyfeleket a weboldalon keresztül nem lehet nyomon követni.
- Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
- Amennyiben nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
- További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.com/policies/privacy/

12. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

- Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
- A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

13. A GOOGLE TAG MANAGER ALKALMAZÁSA

- Ez a honlap a Google Tag Manager alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző, kiegészítő szolgáltatása. A Google Tag Manager kiegészíti azokat a „cookie-kat”, melyeket a Google Analytics is használ, ad át. Ezekkel a „cookie” fájlokkal a felhasználó által történő interakciókat mérjük (egyes gombok kattintása, űrlap elküldése).
- A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

14. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor illetve a hírlevél feliratkozáskor megadott elérhetőségein megkeresse.
- Továbbá, minden Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
- A Szolgáltató nem küld kérés nélküli reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden – a reklámüzenetek küldéséhez szükséges – személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat a hírlevél üzenetben lévő LEIRATKOZÁS linkre kattintva vagy a „Az adatkezelő megnevezése, elérhetősége” fejezetben található elérhetőségeinek egyikén.
- Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:
 - Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.
 - Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
 - Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.
 - Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
 - Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:
 - I. az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - II. tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
 - III. az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.
 - A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:
 - I. Postai úton: a 1032 Budapest, Bécsi út 95. fszt. 2. és a 1145 Budapest, Jávor utca 6. fszt. 2. címeken,
 - II. E-mail útján: az info@boostit.hu címen,
 - III. Telefonon: a +36 70 391 8736 számon.
- A hírlevelek alján található LEIRATKOZÁS gombra kattintva iratkozhat le a hírlevél szolgáltatásról.
- Az érintett bármikor, ingyenesen leiratkozhat a hírlevélről.

- Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pontja, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:
 - A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közvétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben – a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített – a reklám címzettjére vonatkozó – adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Tájékoztatjuk, hogy:

- Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán / önkéntes feliratkozásán alapul.
- Köteles a személyes adatokat megadni (név, email cím), ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.
 - Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni.
- Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Hírlevél szolgáltatás
- Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:
 - Név: Mailchimp
 - Név: The Rocket Science Group, LLC
 - Levelezési cím: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

15. VÁSÁRLÓI, PARTNERI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja hogy az adatkezelő visszajelzést szerezzen partnereitől, azzal kapcsolatban, hogy mennyire elégedettek az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatban, milyen változtatásokat, módosításokat javasolnának. Továbbá, hogy az adatkezelő olyan visszajelzéseket, véleményeket kaphasson, melyek fontosak a cég számára pl. szolgáltatások tovább fejlesztéséhez. Tájékoztatjuk, hogy az elégedettségi kérdőívek kitöltése önkéntes. Az érintettek azok, akik az elégedettség felmérésben részt vesznek.

- **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:** e-mail cím, szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleménye, annak tartalma, kérdőív tartalma.
- **Az érintettek köre:** vállalatunk azon partnerei akik a szolgáltatásaink igénybevételekor elfogadták, hogy elégedettség mérés kapcsán kereshetjük őket.
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** az elégedettség mérésével kapcsolatos személyes adatok tekintetében az adatkezelésünk ideje 3 év, mely az adott elégedettségi kampány lezárását követő napon kezdődik. Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más jogalapunk az adatok kezelésére.

TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az adott adatkezelő részére az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi felelősünk felé is jelezheti.

15.1. Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

A fenti személyes adatokkal már rendelkezünk. A kérdőív kitöltése önkéntes.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Az adatkezelés jogalapja (Jogos érdek) (GDPR 6. cikk. (1) f) pontja): Annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink és termékeink magas színvonalát és folyamatos megújulását biztosítani tudjuk a vásárlóink és partnereink számára. Az adatkezelés egyaránt szolgálja az adatkezelő üzleti és gazdasági érdekeit, a versenyképességének megőrzéséhez és fejlesztéséhez fűződő érdekeit, üzleti jó hírnevének növelését. Az adatkezelésünkkel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges érdekeink érvényre juttatásához. Más módon ezen adatkezelésünk nem lenne megvalósítható.

ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!

Garanciák: A kezelt személyes adatok körét minimalizáltuk. Az adatkezelő szervezetén belül csak dedikált munkavállalók férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, számuk korlátozott. Az adatokhoz az

adatkezelők szervezetén belül jogosultsággal rendelkező dedikált munkavállalók férhetnek hozzá, az adatok az alábbi címzettek, adatfeldolgozók részére továbbításra kerülhetnek:

WEBHELY:	https://www.boostit.hu
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ NEVE:	Dotroll Kft.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ CÍME:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ TELEFONSZÁMA:	+36 1 432 3232
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ E-MAIL CÍME:	support@dotroll.com

16. PANASZKEZELÉS

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- **Az érintettek köre:** A weboldalt látogató és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.
- **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:** A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
- **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**
 - az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
 - tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
 - az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- Postai úton: a 1032 Budapest, Bécsi út 95. fszt. 2. és a 1145 Budapest, Jávor utca 6. fszt. 2. címeken,
- E-mail útján: az info@boostit.hu címen,
- Telefonon: a +36 70 391 8736 számon.

Az adatkezelés jogalapja: 6. cikk (1) bekezdés c) pont, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

Tájékoztatjuk, hogy:

- a személyes adat szolgáltatása szerződéses kötelezettségen alapul,
- a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése,

- köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk,
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

17. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

- Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
- Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 10 év elteltével törli.
- E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
- Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
- A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

18. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

18.1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

18.2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

18.3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

18.4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

18.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

18.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

18.7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

18.8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

18.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

18.10. Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának

okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

19. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

19.1. Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

19.2. Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

20. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
- Telefon: +36 -1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

21. BELSŐ ADATVÉDELMI FELELŐS ÉS ADATVÉDELMI NYILVÁNTARTÁS

Az Adatkezelő adatvédelmi felelőse:

- a) gondoskodik az adatvédelmi szabályok betartásáról,
- b) ellenőrzi az adatkezelők és adatfeldolgozók adatkezeléssel, illetve adatfeldolgozással összefüggő tevékenységét,
- c) kezdeményezi az adatvédelem, illetve az adatbiztonság területén kifejlesztett új technológiák és eszközök alkalmazását,
- d) biztosítja az adatkezeléssel és adatfeldolgozással foglalkozó személyek adatkezelési oktatását.

Az Adatkezelő adatvédelmi felelősének neve és elérhetősége:

Divinyi Zsombor - Ügyvezető

+36 70/391-8736

Az adatkezelés során felmerülő egyéb, az adatvédelmi felelős hatáskörébe nem tartozó kérdésekben az Adatkezelő vezetője dönt.

Az Adatkezelő adatkezeléseit az Infotv. hatályos jogszabálya alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba nem köteles bejelenteni.

Kelt: Budapest, 2023. január 02.

.....
Divinyi Zsombor
Ügyvezető
Boost IT Kft.