

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Készítette: Boost IT Zrt.

Verziószám: 1.0

Nyilvántartási szám: 004

Hatályos: 2023.09.01.

1. sz. példány

Boost IT Zrt.
1145 Budapest,
Jávor utca 6. fsz. 2.
Adószám: 32600733-2-41



Divinyi Zsombor
vezérigazgató

Boost IT Zrt.

Tartalomjegyzék

Az adatkezelő alapadatai	I
1. Bevezetés	- 1 -
1.1 Az adatkezelő és elérhetőségei:	- 2 -
2. Fogalom meghatározások	- 3 -
3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek	- 4 -
3.1 A személyes adatok	- 4 -
3.2 A személyes adatkezelés célja	- 5 -
3.3 Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	- 6 -
3.4 Az adatkezelés jogalapja	- 6 -
4. Mi történik, ha Ön nem adja meg a szükséges adatokat?	- 7 -
5. Kiknek adjuk át az Ön adatait? (igénybe vett adatfeldolgozók)	- 7 -
5.1 Tárhelyszolgáltató	- 7 -
6. Az érintett jogai	- 8 -
7. Weboldal üzemeltetés	- 8 -
8. WordPress és WooCommerce szolgáltatást nyújtja	- 9 -
9. Cookie-k (sütik) kezelése	- 9 -
10. Google Ads konverziókövetés használata	- 10 -
11. A Google Analytics alkalmazása	- 11 -
12. A Google Tag Manager alkalmazása	- 12 -
13. Hírlevél, DM tevékenység	- 13 -
14. Vásárlói, partneri elégedettség méréshez kapcsolódó adatkezelés	- 15 -
14.1 Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?	- 15 -
15. Panaszkezelés	- 16 -
16. Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések	- 17 -
17. Az érintettek jogai	- 18 -
17.1 A hozzáférés joga	- 18 -

1. BEVEZETÉS

Az Adatkezelő (<https://www.boostit.hu>) weboldal üzemeltetője) a Boost IT Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) elkötelezett felhasználói és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató, mint ezen honlap üzemeltetője és adatkezelője a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. Az üzemeltető ezen dokumentumban, az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, az oldal által kezelt adatokkal kapcsolatos tevékenységeket, szabályokat. A honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelési alapelvek összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

A jelen Adatkezelési tájékoztató összefoglalja, hogy a Boost IT Zrt., mint adatkezelő, mely adatkezelések tekintetében, mely személyes adatait és miként kezeli és használja fel, illetve az adatkezelő miként védi azokat a weboldalon való böngészés, valamint az Ön számára biztosított egyéb szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) (GDPR) szerint az alábbi tájékoztatót adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:

- <https://www.boostit.hu>

Jelen tájékoztató elektronikus formában folyamatosan megtalálható az Adatkezelő weboldalán. A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

- **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja
- **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

3.2 A személyes adatkezelés célja

- Vezetéknév- és keresztnév: Kapcsolatfelvétel;
- E-mail cím: Kapcsolattartás, elégedettség mérése;
- Telefonszám: Kapcsolattartás, felmerült kérdések hatékonyabb egyeztetése;

Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A kapcsolatfelvétel megtörténtét követő számított polgári jogi elévülési idő végéig (5 év) tároljuk a kapcsolatfelvételi adatokat.

Az érintett által megadott bármely személyes adat törléséről az adatkezelő a GDPR 19. cikke alapján, elektronikus úton tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

- Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

- (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

4. MI TÖRTÉNIK, HA ÖN NEM ADJA MEG A SZÜKSÉGES ADATOKAT?

A személyes adatainak megadása önkéntes, amennyiben azokat nem adja meg részünkre, úgy nem tud a weboldalon kapcsolatot felvenni velünk, hiszen részünkről a személyes adatok az Ön számára nyújtott szolgáltatásaink teljesítéséhez szükségesek.

5. KIKNEK ADJUK ÁT AZ ÖN ADATAIT? (IGÉNYBE VETT ADATFELDOLGOZÓK)

Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel esetén vállalatunk (a Boost IT Zrt.) munkatársai dolgozzák fel üzenetét és adatait, továbbá azok a következő adatfeldolgozó(k) részére és a lent megjelölt célokból kerülnek továbbításra:

5.1 Tárhelyszolgáltató

WEBHELY:	https://www.boostit.hu
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ NEVE:	Dotroll Kft.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ CÍME:	1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ TELEFONSZÁMA:	+36 1 432 3232
TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ E-MAIL CÍME:	support@dotroll.ccm

Internetes levelezés Tárhely szolgáltatója:

- **Név:** Microsoft Office
 - Office.com
- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- **Az érintettek köre:** A weboldalt használó valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megelő működtetése, internetes levelezési cím (internetes kommunikáció) biztosítása.
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelő és a tárhelyszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhelyszolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- **Az adatfeldolgozás jogalapja:** a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

8. WORDPRESS ÉS WOOCOMMERCE SZOLGÁLTATÁST NYÚJTJA

- **Név:** AutO'Mattic Ltd.
- **Cím:** Business Centre, No.1 LowerMayor Street, International Financial Services Centre, Dublin 1, Ireland, Automattic Inc.
- **Levelezési cím:** 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA
- **Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység:** WordPress és WooCommerce szolgáltatás
- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
- **Az érintettek köre:** A weboldalt használó valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** Az adatkezelő és a WordPress és WooCommerce szolgáltatást nyújtó közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a Szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
- **Az adatfeldolgozás jogalapja:** a 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

9. COOKIE-K (SÜTIK) KEZELÉSE

- Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
- **Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:** Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
- **Az érintettek köre:** A weboldalt látogató valamennyi érintett.
- **Az adatkezelés célja:** A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
- **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:** A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:** Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

11. A GOOGLE ANALYTICS ALKALMAZÁSA

- Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
- A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>)

13. HÍRLEVÉL, DM TEVÉKENYSÉG

Vállalatunk jelenleg nem folytat DM tevékenységet!

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

14. VÁSÁRLÓI, PARTNERI ELÉGEDETTSÉG MÉRÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Az adatkezelés célja hogy az adatkezelő visszajelzést szerezzen partnereitől, azzal kapcsolatban, hogy mennyire elégedettek az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatban, milyen változtatásokat, módosításokat javasolnának. Továbbá, hogy az adatkezelő olyan visszajelzéseket, véleményeket kaphasson, melyek fontosak a cég számára (pl. szolgáltatások tovább fejlesztéséhez). Tájékoztatjuk, hogy az elégedettségi kérdőívek kitöltése önkéntes. Az érintettek azok, akik az elégedettség felmérésben részt vesznek.

- **Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:** e-mail cím, szolgáltatásainkkal kapcsolatos véleménye, annak tartalma, kérdőív tartalma.
- **Az érintettek köre:** vállalatunk azon partnerei akik a szolgáltatásaink igénybevételekor elfogadták, hogy elégedettség mérés kapcsán kereshetjük őket.
- **Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:** az elégedettség mérésével kapcsolatos személyes adatok tekintetében az adatkezelésünk ideje 3 év, mely az adott elégedettségi kampány lezárását követő napon kezdődik. Ha Ön tiltakozik az adatok kezelése ellen, akkor a tiltakozásának az elbírálásáig kezeljük az adatokat, kivéve, ha jogos érdekeink az adatok további kezelését lehetővé teszik számunkra vagy van más jogalapunk az adatok kezelésére.

TILTAKOZÁS: Ön jogosult arra, hogy a jogos érdeken alapuló fenti adatkezelésünk ellen bármikor tiltakozzon, ezt az adott adatkezelő részére az „Adatkezelő megnevezése, elérhetőségei c.” fejezetben szereplő elérhetőségeink egyikén teheti, valamint az adatvédelmi felelősünk felé is jelezheti.

14.1 Mi történik, ha Ön nem adja meg az adatokat?

A fenti személyes adatokkal már rendelkezünk. A kérdőív kitöltése önkéntes.

Adatok törlésének módja: A fenti adatok a meghatározott időtartam elteltével törlésre kerülnek.

Az adatkezelés jogalapja (Jogos érdek) (GDPR 6. cikk. (1) f) pontja): Annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink és termékeink magas színvonalát és folyamatos megújulását biztosítani tudjuk a vásárlóink és partnereink számára. Az adatkezelés egyaránt szolgálja az adatkezelő üzleti és gazdasági érdekeit, a versenyképességének megőrzéséhez és fejlesztéséhez fűződő érdekeit, üzleti jó hírnevének növelését. Az adatkezelésünkkel érintettek személyes adatokkal való szabad rendelkezésre vonatkozó érdekeit, jogait és szabadságait mérlegelve, az adatok kezelése szükséges érdekeink érvényre juttatásához. Más módon ezen adatkezelésünk nem lenne megvalósítható.

ÖN TILTAKOZHAT A JOGOS ÉRDEKEN ALAPULÓ ADATKEZELÉSÜNK ELLEN!

Tájékoztatjuk, hogy:

- a személyes adat szolgáltatása szerződéses kötelezettségen alapul,
- a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése,
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk,
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményekkel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

16. ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

- Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
- Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 10 év elteltével törli.
- E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételkor adunk tájékoztatást.
- Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
- A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

17.6 Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

17.7 A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

17.8 Tiltakozás közvetlen üzletszerzés esetén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

17.9 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

17.10 Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

18.2 Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

19. PANASZTÉTELI LEHETŐSÉG

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
- Telefon: +36 -1-391-1400
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu